

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**по результатам рассмотрения  возражения  заявления**

Коллегия в порядке, установленном частью четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Кодекс) и Правилами рассмотрения и разрешения федеральным органом исполнительной власти по интеллектуальной собственности споров в административном порядке, утвержденными приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства экономического развития Российской Федерации от 30.04.2020 №644/261, зарегистрированными в Министерстве юстиции Российской Федерации 25.08.2020 за №59454, вступившими в силу 06.09.2020 (далее – Правила ППС), рассмотрела возражение, поступившее 05.07.2023. Данное возражение подано ООО «Теледоктор 24», Москва (далее – заявитель) на решение Федеральной службы по интеллектуальной собственности (далее – Роспатент) об отказе в государственной регистрации товарного знака по заявке № 2021768909, при этом установлено следующее.

Заявка №2021768909 на регистрацию словесного обозначения «Консультация врачей без записи и очередей» была подана на имя заявителя 21.10.2021 в отношении товаров и услуг 09, 10, 41, 44 классов МКТУ, указанных в перечне заявки.

Роспатентом было принято решение от 11.03.2023 об отказе в государственной регистрации товарного знака по заявке № 2021768909 в отношении всех заявленных товаров и услуг (далее – решение Роспатента).

Основанием для принятия решения явилось заключение по результатам экспертизы, согласно которому заявленное обозначение «Консультация врачей без записи и очередей» (где «консультация» - обсуждение какого-нибудь специального вопроса со специалистом; «врач» - специалист с высшим медицинским образованием; «запись» - действие по гл. «записать» - внести в список; «очередь» -

группа людей, вставших один за другим для получения чего-н. в последовательном порядке; см. Интернет: <https://dic.academic.ru/dic.nsf/ushakov/839346>;  
<https://dic.academic.ru/dic.nsf/enc3p/162446>;  
<https://dic.academic.ru/dic.nsf/ogegova/88066>;  
<https://dic.academic.ru/dic.nsf/ogegova/29474>;  
<https://dic.academic.ru/dic.nsf/ushakov/766214>;  
<https://dic.academic.ru/dic.nsf/es/13245/врач>;  
<https://dic.academic.ru/dic.nsf/ushakov/809594>;  
<https://dic.academic.ru/dic.nsf/ogegova/63754>;  
<https://dic.academic.ru/dic.nsf/efremova/165889/Записать>;  
<https://dic.academic.ru/dic.nsf/ushakov/918162>;  
<https://dic.academic.ru/dic.nsf/ogegova/149562>;  
[https://dic.academic.ru/dic.nsf/econ\\_dict/21786](https://dic.academic.ru/dic.nsf/econ_dict/21786)) не обладает различительной способностью на основании пункта 1 статьи 1483 Кодекса не может быть зарегистрировано в качестве товарного знака в отношении заявленных товаров и услуг 09, 10, 41, 44 классов МКТУ, поскольку состоит только из неохранных элементов, которые указывают на назначение товаров и услуг.

Поскольку в состав заявленного обозначения включены слова «Консультации врачей», то в отношении части услуг 41, 44 классов МКТУ заявленное обозначение не может быть зарегистрировано в качестве товарного знака на основании пункта 3 статьи 1483 Кодекса, так как способно вводить потребителей в заблуждение относительно назначения услуг.

Таким образом, заявленное обозначение не может быть зарегистрировано в качестве товарного знака (знака обслуживания) в отношении всех заявленных товаров и услуг 09, 10, 41, 44 классов МКТУ на основании пунктов 1, 3 статьи 1483 Кодекса.

В Федеральную службу по интеллектуальной собственности 05.07.2023 поступило возражение на решение Роспатента, а также дополнения к нему от 04.09.2023, в которых указывалось следующее:

- на стадии проведения экспертизы заявитель просил внести изменения в

заявленное обозначение, включив в его состав элемент «Teledoctor 24» и изобразительный элемент в виде красного креста;

- вышеуказанные словесно-буквенные и изобразительный элементы входят в



состав товарного знака «» по свидетельству №712946, зарегистрированного на имя заявителя;

- указание в скорректированном комбинированном обозначении элемента «Консультации врачей без записи и очередей» констатирует оказываемые заявителем медицинские услуги;

- указание в обозначении «Teledoctor 24» также констатирует фирменное наименование заявителя;

- согласно выписке из ЕГРЮЛ в отношении ООО «Теледоктор 24» основным видом деятельности компании является деятельность в области медицины;

- заявитель имеет соответствующую медицинскую лицензию (регистрационный номер лицензии: Л041-01137-77/00327882 от 02.10.2019);

- элемент «Консультации врачей без записи и очередей» в заявляемом обозначении означает вид и способ оказания услуг клиентам, при этом, констатация на отсутствие «записи и очередей» обусловлена дистанционным способом оказания услуг при помощи, в том числе, соответствующего программного обеспечения;

- у заявителя имеются свои собственные приложения для оказания консультационных услуг клиентам на Android и iOS;

- ООО «Теледоктор 24» оказывает комплекс дистанционных медицинских консультаций 24/7, то есть в любое время суток с врачами различных специальностей, по телефону и в формате видео;

- в 2018 году ООО «Теледоктор 24» одно из первых предложило пользователям России новые продукты цифровой медицины собственной разработки - носимые устройства «Health 2.0», с помощью которых каждый человек может в режиме реального времени мониторить показатели своего здоровья, заранее выявлять существенные отклонения в организме и получать рекомендации



высококвалифицированных врачей (товарные знаки «



» по свидетельствам № 730979, 726626);

- поскольку часть заявленных элементов получило правовую охрану в товарном знаке № 712946, решение Роспатента о предоставлении правовой охраны заявленному обозначению должно соответствовать принципу правовой определенности и законных ожиданий;

- ООО «Теледоктор24» с момента своего создания зарекомендовало себя в бизнес-сообществе и средствах массовой информации как авторитетная и уважаемая компания, один из лидеров российского рынка телемедицинских услуг;

- врачи ООО «Теледоктор24» признаны ведущими изданиями специалистами экспертного уровня, обладающими безупречными профессиональными компетенциями по широкому ряду вопросов;

- ежегодно число публикаций с участием врачей ООО «Теледоктор24» и пул СМИ увеличивается в несколько раз, так за 2020-2021 годы вышло 45 публикаций с участием врачей и психологов ООО «Теледоктор24»;

- из вышеуказанного следует, что Редакции «Известий», РИА «Новости», «Российской газеты», «Газеты.ру», «Ленты.ру» и других изданий ежедневно обращаются к специалистам ООО «Теледоктор24» с просьбой помочь в подготовке журналистских материалов, доверяя врачам и психологам заявителя, тем самым формируя положительную деловую репутацию и узнаваемость ООО «Теледоктор 24»;

- таким образом, заявитель просит предоставить правовую охрану скорректированному обозначению, включающему помимо словесных элементов «Консультации врачей без записи и очередей», элементы в виде стилизованного изображения креста, элементов «Teledocctor 24», которые уже охраняются в виде



товарного знака «  » (свидетельство №712946), а также элемента «Консультации врачей без записи и очередей», который констатирует вид и способ оказания заявителем услуг клиентам;

- однако, если доводы заявителя окажутся неубедительными, ООО «Теледоктор 24» не возражает в признании элемента комбинированного обозначения «Консультации врачей без записи и очередей» в качестве неохраняемого элемента;

- заявитель скорректировал перечень заявленных товаров и услуг 09, 10, 41, 44 классов МКТУ;

- обозначение «Консультация врачей без записи и очередей» имеет фантазийный характер, поскольку не является термином в конкретной области деятельности, а также в связи с тем, что указанное обозначение не является устойчивым выражением в испрашиваемых для регистрации классах МКТУ;

- в реальности получить консультацию врачей без записи невозможно;

- заявленное на регистрацию обозначение «Консультация врачей без записи и очередей» не может прямо характеризовать товары и услуги, в том числе указывать на их свойство и / или назначение, следовательно, обозначение является фантазийным;

- поскольку обозначение носит фантазийный характер, это исключает вывод о способности обозначения ввести потребителей соответствующих товаров и услуг в заблуждение.

На основании изложенного заявитель просит отменить решение Роспатента и зарегистрировать заявленное обозначение в качестве товарного знака в отношении скорректированных в возражении товаров и услуг.

К возражению приложены следующие материалы:

- копии медицинских лицензий на имя заявителя (1);
- выписка из реестра лицензий Росздравнадзора (2).

Вместе с тем, на заседании коллегии, состоявшемся 17.08.2023, коллегией

были выдвинуты новые основания, отсутствующие в решении Роспатента от 11.03.2023. К данным обстоятельствам относится тот факт, что словесные элементы «Консультация врачей без записи и очередей» заявленного обозначения, являющиеся неохраноспособными, занимают доминирующее положение, следовательно, заявленное обозначение в отношении всех заявленных товаров и услуг не соответствует пункту 1 статьи 1483 Кодекса.

Коллегия отмечает, что выявление новых обстоятельств, препятствующих регистрации заявленного обозначения в качестве товарного знака, предусмотрено пунктом 45 Правил ППС.

Изучив материалы дела и заслушав представителя заявителя, коллегия пришла к следующим выводам.

С учетом даты подачи (21.10.2021) заявки № 2021768909 на регистрацию товарного знака правовая база для оценки его охраноспособности включает вышеуказанный Кодекс и Правила составления, подачи и рассмотрения документов, являющихся основанием для совершения юридически значимых действий по государственной регистрации товарных знаков, знаков обслуживания, коллективных знаков, утвержденные приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 20.07.2015 № 482 (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 18.08.2015, регистрационный № 38572), вступившие в силу 31.08.2015 (далее – Правила).

В соответствии с требованиями пункта 1 статьи 1483 Кодекса не допускается государственная регистрация в качестве товарных знаков обозначений, не обладающих различительной способностью или состоящих только из элементов, характеризующих товары, в том числе указывающих на их вид, качество, количество, свойство, назначение, ценность, а также на время, место, способ производства или сбыта. Указанные элементы могут быть включены в товарный знак как неохраняемые элементы, если они не занимают в нем доминирующего положения.

Согласно пункту 34 Правил к обозначениям, не обладающим различительной способностью, относятся, в частности, сведения, касающиеся изготовителя товаров

или характеризующие товар, весовые соотношения, материал, сырье, из которого изготовлен товар.

Указанные в пункте 34 Правил элементы могут быть включены в товарный знак как неохраняемые элементы, если они не занимают в нем доминирующего положения (пункт 35 Правил).

Положения пункта 1 статьи 1483 Кодекса не применяются в отношении обозначений, которые:

- приобрели различительную способность в результате их использования;
- состоят только из элементов, указанных в подпунктах 1 - 4 пункта 1 статьи 1483 Кодекса и образующих комбинацию, обладающую различительной способностью.

Согласно пункту 35 Правил для доказательства приобретения обозначением различительной способности могут быть представлены содержащиеся в соответствующих документах фактические сведения: о длительности, интенсивности использования обозначения, территории и объемах реализации товаров, маркированных заявленным обозначением, о затратах на рекламу, ее длительности и интенсивности, о степени информированности потребителей о заявленном обозначении и изготовителе товаров, включая результаты социологических опросов; сведения о публикациях в открытой печати информации о товарах, сопровождаемых заявленным обозначением и иные сведения.

В отношении документов, представленных для доказательства приобретения обозначением различительной способности, проводится проверка, в рамках которой учитывается вся совокупность фактических сведений, содержащихся в соответствующих документах.

Документы, представленные заявителем для доказательства приобретения обозначением различительной способности, учитываются при принятии решения о государственной регистрации товарного знака в том случае, если они подтверждают, что заявленное обозначение до даты подачи заявки воспринималось потребителем как обозначение, предназначенное для индивидуализации товаров определенного изготовителя.

В соответствии с пунктом 3 статьи 1483 Кодекса не допускается регистрация в качестве товарных знаков обозначений, представляющих собой или содержащих элементы, являющиеся ложными или способными ввести в заблуждение потребителя относительно товара либо его изготовителя.

Согласно пункту 37 при рассмотрении вопроса о ложности или способности обозначения ввести потребителя в заблуждение относительно товара или его изготовителя учитывается, что к таким обозначениям относятся в частности, обозначения, порождающие в сознании потребителя представление об определенном качестве товара, его изготовителе или месте происхождения, которое не соответствует действительности.

В случае если ложным или вводящим в заблуждение является хотя бы один из элементов обозначения, то обозначение признается ложным или вводящим в заблуждение.

Анализ материалов дела показал следующее.

В возражении заявитель просит произвести регистрацию видоизмененного обозначения, в состав которого помимо словесных элементов «Консультация врачей без записи и очередей», входят стилизованное изображение креста и словесно-буквенные элементы «Teledoctor 24». Коллегия отмечает, что осуществить регистрацию на испрашиваемое заявителем обозначение невозможно, поскольку, как было указано экспертизой в корреспонденции от 02.02.2023, представленные дополнительные материалы не соответствуют пункту 2 статьи 1497 Кодекса, поскольку изменяют заявленное обозначение по существу, меняя его восприятие в целом и его основные элементы. В этой связи коллегия рассматривает заявленное обозначение в том виде, как оно было изначально заявлено к регистрации, то есть как словесное обозначение «Консультация врачей без записи и очередей». Таким образом, все приведенные по тексту возражения доводы заявителя относительно



регистрации на его имя товарного знака «» по свидетельству №712946, включающего элемент «Teledoctor 24», а также присутствие данного элемента в

фирменном наименовании заявителя (ООО «Теледоктор 24»), не подлежат рассмотрению.

Заявленное обозначение представляет собой словесное обозначение «Консультация врачей без записи и очередей», выполненное в две строки стандартным шрифтом буквами русского алфавита.

Правовая охрана обозначению испрашивается в отношении скорректированного заявителем перечня товаров и услуг 09 класса МКТУ «аппараты для ферментации [приборы лабораторные]; аппараты дыхательные, за исключением аппаратов искусственного дыхания; аппараты перегонные лабораторные; аппараты проекционные; измерители давления; инкубаторы для бактериальных культур; инструменты измерительные; линзы контактные; линзы корректирующие [оптика]; линзы насадочные/макролинзы; микроскопы; оправы для очков; осциллографы; отражатели [оптика]; очки [оптика]; пленки рентгеновские экспонированные; приборы для измерения толщины кожи; приборы и инструменты для взвешивания; респираторы для фильтрации воздуха; роботы лабораторные; роботы обучающие; роботы телеприсутствия; роботы человекоподобные с искусственным интеллектом; ростомеры; сахариметры; трубки капиллярные; устройства для переливания [перепускания] кислорода», товаров 10 класса МКТУ «анализаторы для идентификации бактерий для медицинских целей; анализаторы холестерина; аппаратура для анализов крови; аппаратура для анализов медицинская; аппаратура для анестезии; аппаратура для гальванотерапии; аппаратура для искусственной вентиляции легких; аппаратура для лечения глухоты; аппаратура для физических упражнений для медицинских целей; аппаратура для функционального восстановления тела для медицинских целей; аппаратура и инструменты стоматологические; аппаратура и инструменты хирургические; аппаратура реанимационная; аппаратура стоматологическая электрическая; аппаратура физиотерапевтическая; аппараты вибрационные для кроватей; аппараты горячего воздуха терапевтические; аппараты диагностические для медицинских целей; аппараты для вытяжки, используемые в медицине; аппараты для лучевой терапии; аппараты для микрошлифовки кожи; аппараты для окуривания для медицинских

целей; аппараты для регенерации стволовых клеток для медицинских целей; аппараты для тестов ДНК и РНК для медицинских целей; аппараты и установки рентгеновские для медицинских целей; аппараты магнитно-резонансной томографии (МРТ) для медицинских целей; аппараты ортодонтические; аппараты радиологические для медицинских целей; аппараты рентгеновские для медицинских целей; аппараты слуховые для слабослышащих; аспираторы назальные; бандажи грыжевые; бандажи для беременных; бандажи эластичные; банки медицинские; биомагнитные кольца для терапевтических или медицинских целей; боры стоматологические; браслеты акупрессурные; браслеты для медицинских целей; браслеты противоревматические; браслеты против тошноты; бутылки детские с сосками; валики надувные для медицинских целей/подушечки надувные для медицинских целей; vaporizatory для медицинских целей; вибраторы горячего воздуха для медицинских целей; вибромассажеры; гастроскопы; гемоцитометры; глюкометры; гребни от вшей; губки хирургические; дефибрилляторы сердца; диализаторы; емкости специальные для медицинских отходов; зажимы хирургические; зеркала стоматологические; зеркала хирургические; зонды для медицинских целей; зонды уретральные; зубы искусственные; иглы для иглоукалывания; иглы для наложения швов; иглы медицинские; изделия ортопедические; измельчители таблеток; имплантаты биоразлагаемые для фиксации костей; имплантаты хирургические из искусственных материалов; ингаляторы; ингаляторы водородные; инъекторы для медицинских целей; инкубаторы для медицинских целей; инкубаторы для младенцев; инструменты акушерские; инструменты акушерские ветеринарные; инструменты для электроиглоукалывания; инструменты режущие хирургические; инсуффляторы; камеры-эндоскопы для медицинских целей; канюли; капельницы для медицинских целей; капельницы пузырьковые для медицинских целей; кардиомониторы; кардиостимуляторы; катетеры; кетгут; клеенки подкладные для больничных коек; клизмы; клипсы-держатели для пустышек; кожа искусственная для хирургических целей; колпачки менструальные; кольца зубные детские; кольца противоревматические; компрессоры [хирургические]; компрессы термоэлектрические [хирургические];

корсеты брюшные; корсеты для медицинских целей; костыли; кресла зубоврачебные; кресла медицинские или зубные; кровати, специально приспособленные для медицинских целей; кровати водяные для медицинских целей; кровати надувные для медицинских целей; крышки для бутылочек с соской; куклы эротические [секс-куклы]; лазеры для медицинских целей; лампы для медицинских целей; лампы для отверждения для медицинских целей; лампы кварцевые для медицинских целей; лампы ультрафиолетовые для медицинских целей; ланцеты; линзы [внутриглазные протезы] для имплантации; ложки для лекарств; маски для медицинского персонала; маски дыхательные для искусственного дыхания; маски наркозные; маски терапевтические для лица; массажеры десен для младенцев; материалы для наложения швов; матрацы медицинские для родов; матрацы надувные для медицинских целей; мебель специальная для медицинских целей; мешки для воды для медицинских целей; мешочки для вагинального спринцевания; молокоотсосы; мониторы для измерения содержания жира в организме; мониторы состава тела; мочеприемники в виде емкостей; мочеприемники переносные; на зубники защитные для стоматологических целей; наклейки-индикаторы температуры, для медицинских целей; наколенники ортопедические; наконечники для костылей; напальчники для медицинских целей; направляющие проволочные; насосы для медицинских целей; нитки хирургические; ножи хирургические; ножницы хирургические; носилки для больных; носилки на колесах для больных; обувь для медицинских целей; обувь ортопедическая; одежда специальная для операционных комнат; одежды компрессионные; одеяла электрические для медицинских целей; опоры, используемые при плоскостопии; офтальмометры; офтальмоскопы; пакеты охлаждающие для оказания первой помощи; перевязь [бандаж поддерживающий]; перчатки для массажа; перчатки для медицинских целей; pessarii; пилы хирургические; пинцеты ушные; пластыри охлаждающие для медицинских целей; плевательницы для медицинских целей; повязки гипсовые ортопедические; повязки для суставов ортопедические; повязки поддерживающие; подушечки брюшные; подушки-грелки электрические для медицинских целей; подушки для медицинских целей; подушки для предотвращения образования

пролежней; подушки надувные для медицинских целей; подушки от бессонницы; пояса брюшные; пояса гальванические для медицинских целей; пояса гипогастрические; пояса для медицинских целей; пояса ортопедические; пояса пупочные; пояса электрические для медицинских целей; презервативы; приборы аэрозольные для медицинских целей; приборы для измерения артериального давления; приборы для измерения пульса; приборы для косметического массажа; приборы для массажа; приборы и инструменты ветеринарные; приборы и инструменты медицинские; приборы и инструменты урологические; приспособления для очистки полостей тела; приспособления для перемещения инвалидов; приспособления для промывания полостей тела; приспособления для срезания мозолей; простыни для страдающих недержанием; простыни стерильные хирургические; простыни хирургические; протезы волосяные; протезы глазные; протезы груди; протезы зубные; протезы конечностей; протезы челюстей; пузыри со льдом для медицинских целей; разделители для пальцев ног ортопедические; расширители хирургические; резинки ортодонтические; рентгенограммы для медицинских целей; респираторы для искусственного дыхания; роботы хирургические; рожки слуховые/трубки слуховые; рубашки смирительные; секс-игрушки; скальпели; скребки для чистки языка; соски [пустышки]; соски для детских бутылок; соски для кормления младенцев; сосуды медицинские; спирометры [приборы медицинские]; спринцовки вагинальные; средства для подкожного введения лекарств имплантируемые; средства защиты органов слуха; средства противозачаточные нехимические; стельки ортопедические; стенты; стетоскопы; столы операционные; стульчаки для ночных горшков; судна подкладные для медицинских целей; судна подкладные санитарно-гигиенические; сумки с наборами медицинских инструментов; супинаторы для обуви; тампоны ушные [приспособления для защиты ушей]; термокомпрессы для первой помощи; термометры для медицинских целей; томографы для использования в медицинских целях; троакары; трости медицинские; трость с квадратной опорой для медицинских целей/ходунки для медицинских целей; трубки дренажные для медицинских целей; трубки рентгеновские для медицинских целей; трубки с радием для медицинских

целей; устройства для введения пилюль; устройства для защиты от рентгеновских лучей для медицинских целей; устройства для лечения угревой сыпи; фильтры для ультрафиолетовых лучей для медицинских целей; халаты процедурные для пациентов; ходунки на колесиках; ходунки опорные для лиц с ограниченными возможностями; чемоданчики для медицинских инструментов; чулки эластичные, используемые при расширении вен; чулки эластичные хирургические; шины хирургические; шпатели медицинские; шприцы для инъекций; шприцы для медицинских целей; шприцы для подкожных инъекций; шприцы маточные; шприцы уретральные; штифты для зубного протезирования; щипцы для кастрирования; щипцы медицинские; экзоскелеты роботизированные для медицинских целей; экраны рентгеновских аппаратов для медицинских целей; электроды для медицинского применения; электрокардиографы; электростимуляторы мозга», услуг 41 класса МКТУ «обучение при помощи симуляторов; организация и проведение мастер-классов [обучение]; организация и проведение образовательных форумов неvirtуальных; организация и проведение семинаров; предоставление видеофайлов онлайн, незагружаемых; публикация текстовых материалов, за исключением рекламных», услуг 44 класса МКТУ «дезинтоксикация токсикоманов; имплантация волос; клиники; консультации по вопросам фармацевтики; лечебницы; лечение гомеопатическими эссенциями; массаж; помощь акушерская; помощь зубоврачебная; помощь медицинская; санатории; служба банков крови; служба санитарная; услуги по оплодотворению в пробирке; услуги психологов; услуги телемедицины; услуги фармацевтов [приготовление лекарств по рецептам]; уход за больными; физиотерапия; хиропрактика [мануальная терапия]; хирургия пластическая».

Анализ заявленного обозначения показал, что словесные элементы «Консультация врачей без записи и очередей» построены путем сочетания нескольких значимых лексических единиц русского языка, объединенных грамматически и по смыслу.

Согласно общедоступной словарно-справочной информации (<https://dic.academic.ru/>) словесные элементы имеют следующие значения:

«Консультация» - обсуждение какого-нибудь специального вопроса со специалистом; «Врач» - специалист с высшим медицинским образованием; «Запись» - действие по гл. «записать» - внести в список; «Очередь» - группа людей, вставших один за другим для получения чего-н. в последовательном порядке.

Указанные словесные элементы понятны среднему российскому потребителю, в силу чего данное обозначение будет интерпретироваться в прямом его значении, то есть как оказание каким-либо врачом консультационных услуг, проведенных без записи и очередей к нему. Заложенное в заявленное обозначение семантическое значение косвенным образом подводит к тому, что врачебные консультации проводятся дистанционным способом, то есть онлайн по телефону, через мобильные приложения, по видеосвязи. Согласно представленной в возражении информации заявитель оказывает медицинские услуги посредством собственных приложений. Такой формат оказания медицинских услуг коррелируется с современными понятиями «телемедицина» или «дистанционная медицина», которые подразумевают дистанционное предоставление медицинских услуг (например, мониторинг состояния пациента и консультации) и взаимодействие медицинских работников между собой с помощью телекоммуникационных технологий.

Изложенное, позволяет коллегии прийти к выводу о том, что заявленное обозначение «Консультация врачей без записи и очередей» указывает на область деятельности заявителя и указывает на назначение испрашиваемых услуг 44 класса МКТУ, которые связаны непосредственно с услугами телемедицины и оказанием услуг в области медицины различного направления, в силу чего оно является неохраноспособным элементом обозначения на основании пункта 1 статьи 1483 Кодекса.

Следует отметить, что консультационные услуги зачастую сопряжены с услугами по обучению, проведению всевозможных семинаров, мастер-классов, а также сопутствующих им услуг по публикации текстовых материалов, предоставлению видеофайлов онлайн, ввиду чего заявленное обозначение «Консультация врачей без записи и очередей» в отношении услуг 41 класса МКТУ

является описательным обозначением, указывая на назначение данных услуг на основании пункта 1 статьи 1483 Кодекса.

Коллегия обращает внимание на тот факт, что оказываемые медицинские услуги проводятся с использованием медицинских приборов, инструментов измерительных, аппаратуры. При этом медицинские консультации предполагают, что врачи пациентам для того, чтобы поставить правильный диагноз, выявить ту или иную патологию, получить необходимую дополнительную медицинскую помощь в виде прохождения диспансеризации и обследовать организм, будут рекомендовать воспользоваться специальными медицинскими приборами, инструментами и изделиями, которые применяются исключительно в области медицины. В этой связи, испрашиваемые заявителем товары 09, 10 классов МКТУ, сопровождаемые заявленным обозначением «Консультация врачей без записи и очередей», будут также являться сопутствующими оказываемым услугам 41, 44 классов МКТУ. На основании чего обозначение «Консультация врачей без записи и очередей» в отношении товаров 09, 10 классов МКТУ является неохраноспособным в соответствии с пунктом 1 статьи 1483 Кодекса, поскольку связано с медицинской областью деятельности заявителя и также указывает на назначение товаров, применяемых при оказании услуг телемедицины.

Ввиду того, что заявленное обозначение в целом состоит из неохраноспособных элементов, оно не может быть зарегистрировано в качестве товарного знака на основании пункта 1 статьи 1483 Кодекса.

Помимо этого, коллегия указывает, что заявленное обозначение должно быть свободно в гражданском обороте среди потребителей товаров и услуг медицинского назначения, поскольку оно не должно лишать иных медицинских организаций и заведений, оказывающих онлайн консультации медицинского характера, использовать в своей деятельности обычное словосочетание «Консультация врачей без записи и очередей».

Кроме того, в возражении не была представлена информация о приобретении заявленным обозначением различительной способности, в связи с чем у коллегии

нет оснований считать, что оно в результате длительного и активного использования заявителем при оказании медицинских консультаций ассоциируется у потребителей исключительно с данным лицом.

С учетом вышеизложенного, коллегия считает, что российский потребитель не способен воспринимать заявленное обозначение в качестве средства индивидуализации товаров и услуг заявителя.

Таким образом, заявленное обозначение не может быть зарегистрировано в качестве товарного знака в отношении заявленных товаров и услуг 09, 10, 41, 44 классов МКТУ как противоречащее пункту 1 статьи 1483 Кодекса.

Учитывая вышеизложенное, коллегия пришла к выводу о наличии оснований для принятия Роспатентом следующего решения:

**отказать в удовлетворении возражения, поступившего 05.07.2023, оставить в силе решение Роспатента от 11.03.2023.**