

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**  
по результатам рассмотрения  **возражения**  **заявления**

Коллегия в порядке, установленном частью четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации с изменениями, внесенными Федеральным законом Российской Федерации от 12 марта 2014 г. № 35-ФЗ «О внесении изменений в части первую, вторую и четвертую Гражданского кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Кодекс), и Правилами рассмотрения и разрешения федеральным органом исполнительной власти по интеллектуальной собственности споров в административном порядке, утвержденными приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства экономического развития Российской Федерации от 30.04.2020 №644/261, зарегистрированными в Министерстве юстиции Российской Федерации 25.08.2020 за №59454, вступившими в силу 06.09.2020 (далее Правила ППС), рассмотрела возражение, поступившее 31.05.2023, поданное Обществом с ограниченной ответственностью "ПРАВОВОЙ ЦЕНТР "ДВИЖЕНИЕ", Москва (далее – заявитель), на решение Федеральной службы по интеллектуальной собственности (далее – Роспатент) об отказе в государственной регистрации товарного знака по заявке №2021760118, при этом установила следующее.

**ОТЗОВИК**

**OTZOVİK**

Обозначение « **OTZOVİK** » по заявке №2021760118 подано 20.09.2021 на регистрацию в качестве товарного знака в отношении услуг 35, 38, 41, 45 классов МКТУ.

Роспатентом 31.01.2023 принято решение об отказе в государственной регистрации товарного знака по заявке №2021760118. Данное решение обосновано заключением по результатам экспертизы, согласно которому установлено следующее.

В уведомлении о результатах проверки соответствия заявленного обозначения требованиям законодательства от 11.07.2022 было указано, что обозначение воспроизводит название сайта, администрируемого компанией OTZOVIK LIMITED, Makariou III, 22, MAKARIA CENTER, Floor 4, Flat 403 6016, Larnaka, Cyprus (см. Интернет: <https://otzovik.com/>; <https://otzovik.com/term.php>; <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.otzovikltd>; <https://internetboss.ru/otzovik-zarabotok/>; [https://ktonanovenkogo.ru/zarabotok\\_na\\_saite/monetizaciy/otzovik-sajt-otzyvov-obovsem-zarabatyvat.html](https://ktonanovenkogo.ru/zarabotok_na_saite/monetizaciy/otzovik-sajt-otzyvov-obovsem-zarabatyvat.html)) для индивидуализации услуг, однородных заявленным.

В решении Роспатента от 31.01.2023 указано, что обозначение «ОТЗОВИК OTZOVIK» воспроизводит обозначение, используемое компанией Обществом с ограниченной ответственностью "ВебСайтСофт", 413100, САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЭНГЕЛЬС ГОРОД, ЛЬВА КАССИЛЯ УЛИЦА, ДОМ 45, ПОМЕЩЕНИЕ 12 (см. Интернет: <https://otzovik.com/>; <https://otzovik.com/term.php>; <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.otzovikltd>; <https://internetboss.ru/otzovik-zarabotok/>) для индивидуализации услуг, однородных заявленным. Сеть Интернет является источником информации, доступным широкому кругу потребителей. Многочисленные сайты сети Интернет (например: <https://spasibovsem.ru/catalog/sajt-otzyvov-otzovikcom-otzyvy/>; [https://piter.tv/event/vedmak\\_2\\_sezon\\_/?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop&utm\\_referrer%20=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D](https://piter.tv/event/vedmak_2_sezon_/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer%20=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D); [https://www.osnmedia.ru/obshhestvo/razvod-po-brokerski-novyj-sposob-moshennichestva-rassledovanie-osn/?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop&utm\\_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D](https://www.osnmedia.ru/obshhestvo/razvod-po-brokerski-novyj-sposob-moshennichestva-rassledovanie-osn/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D); <https://nashgorod.ru/news/2021-06-28/v-tyumeni-gorozhane-zhaluyutsya-na-servis-arendy-samokatov-whoosh-iz-za-spisaniy-sredstv-2141171>; <https://myrouble.ru/otzovik-kak-zarabotat/>; <https://dzen.ru/a/WzS8Ceg63QCp99>; <https://vc.ru/marketing/529994-gayd-po-otzovik-com-kak-vyzhit-na-sayte-i-zashchitit-reputaciyu>; <https://guruzarabotka.ru/otzovik/>; <https://cashrule.ru/sposoby-zarabotka-onlayn/otzovik>; [https://vk.com/gruppa\\_otzovik](https://vk.com/gruppa_otzovik);

<https://otzovikon.com/subject/16556/sayt-otzovik-httpwwwotzovikcom>; <https://eto-razvod.ru/blog/services/otzovik-reviews/>; <https://quasa.io/ru/media/otzovik-kak-i-skolko-mozhno-zarabotat-na-otzyvah-podrobnyy-obzor-proekta>;

<https://iprodivinem.com/zarabotok/monetizaciy/otzovik.html>; <https://vse-dengy.ru/otzovik-napisanie-otzyvov-za-dengi.html>;

[https://ktonanovenkogo.ru/zarabotok\\_na\\_saite/monetizaciy/otzovik-sajt-otzyvov-obovsem-zarabatyvat.html](https://ktonanovenkogo.ru/zarabotok_na_saite/monetizaciy/otzovik-sajt-otzyvov-obovsem-zarabatyvat.html); <https://workinnet.ru/otzovik-review/>) свидетельствуют о том, что заявленное обозначение воспроизводит название сервиса, существующего с 2010 года, где пользователи размещают отзывы о товарах, услугах и продуктах. Вместе с тем, Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 31 марта 2020 г. №148 «О проведении эксперимента об оказании гражданам на безвозмездной основе услуг связи по передаче данных и по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на территории Российской Федерации для использования социально значимых информационных ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"», Социальная сеть отзывов "Отзовик" (otzovik.com) внесена в Перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" под пунктом 14 (см.: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73755606/>), тем самым признана социально значимой на территории Российской Федерации. Все вышеизложенное свидетельствует о длительном существовании и широкой известности сервиса «ОТЗОВИК», название которого является тождественным заявленному обозначению.

Таким образом, поскольку заявителем не были представлены доказательства его принадлежности к сервису «отзовик» и сайту otzovik.com или связи заявителя с вышеуказанным сервисом, документы, свидетельствующие о правах заявителя на регистрацию заявленного обозначения в качестве знака обслуживания и о правомерности использования обозначения «ОТЗОВИК ОТЗОВИК».

Таким образом, заявленное обозначение не может быть зарегистрировано в качестве знака обслуживания на имя Общества с ограниченной ответственностью

"ПРАВОВОЙ ЦЕНТР "ДВИЖЕНИЕ", как способное ввести потребителя в заблуждение относительно лица, оказывающего услуги на основании пункта 3 статьи 1483 Кодекса.

В Федеральную службу по интеллектуальной собственности 31.05.2023 поступило возражение, в котором заявитель выразил несогласие с решением Роспатента от 31.01.2023.

Заявитель обращает внимание на то, что в Решении не указано, какие именно услуги общество "ВебСайтСофт" оказывает с использованием обозначения «Otzovik.com». По указанным ссылкам содержится информация о том, что общество "ВебСайтСофт" является разработчиком и администратором сервиса в области отзывов на товары и услуги (<https://otzovik.com/>).

Администратор сайта [otzovik.com](https://otzovik.com) – общество "ВебСайтСофт" предоставляет неограниченному кругу лиц право использования сервисов сайта [otzovik.com](https://otzovik.com) на условиях простой неисключительной лицензии (<https://otzovik.com/term.php>).

Размещенное на сайте "Пользовательское соглашение" (<https://otzovik.com/term.php>) представляет собой лицензионный договор (ст. 1235 Гражданского Кодекса РФ), заключаемый в упрощенном порядке (п. 5 ст. 1286 Гражданского Кодекса РФ) на условиях открытой лицензии (ст. 1286.1 Гражданского Кодекса РФ) о предоставлении права использования информационного ресурса, расположенного в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования "Интернет" по адресу с доменным именем [otzovik.com](https://otzovik.com), включая все связанные с ресурсом программы для ЭВМ.

На странице сайта <https://otzovik.com/> размещена ссылка "Перечень актуальных услуг", ведущая на страницу <https://otzovik.com/reklama.php>. На данной странице приводится перечень рекламных услуг, предлагаемых обществом "ВебСайтСофт". Какие-либо иные услуги, не связанные с рекламными, на сайте <https://otzovik.com/> не предлагаются.

Из этого следует, что содержащийся в Решении вывод экспертизы о том, что указанные в перечне заявки №2021760118 услуги 38, 41 и 45 классов МКТУ, а также часть услуг 35 класса, не связанных с рекламой, являются однородными услугам,

оказываемым обществом "ВебСайтСофт", является необоснованным и противоречит сведениям и материалам, выявленным экспертизой.

Кроме того, заявитель обращает внимание на то, что в уведомлении экспертизы и в окончательном решении в качестве лиц, являющихся администратором сайта, указаны разные компании: OTZOVIK LIMITED (Кипр), а затем "ВебСайтСофт".

Ассоциативная связь между заявленным обозначением и обществом "ВебСайтСофт", как лицом, оказывающим услуги, не могла возникнуть у потребителя на дату приоритета (20.09.2021), так как общество "ВебСайтСофт" начало администрировать доменное имя otzovik.com намного позднее (20.10.2022 г.).

В базе данных Единого государственного реестра налогоплательщиков по состоянию на 25.08.2022 г. отсутствовали сведения о компании OTZOVIK LIMITED в списке иностранных Интернет-компаний, состоящих на учете в РФ в качестве налогоплательщиков НДС при оказании электронных услуг. До даты приоритета заявленного обозначения компания OTZOVIK LIMITED не только не осуществляла коммерческую деятельность в сети "Интернет" на территории Российской Федерации, но и в принципе не могла ее осуществлять на законных основаниях, ввиду несоблюдения требований, предусмотренных федеральным законом.

По итогам заседания Правительственной комиссии в Перечень включены только два информационных ресурса – социальная сеть "ВКонтакте" и Единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги).

Таким образом, содержащийся в Решении вывод экспертизы о том, что социальная сеть отзывов "Отзовик" (otzovik.com) признана социально значимой на территории Российской Федерации, не соответствует действительности.

На основании изложенного в возражении содержится просьба об отмене решения Роспатента и регистрации обозначения по заявке № 2021760118 в качестве товарного знака в отношении всех заявленных услуг 35, 38, 41 и 45 классов МКТУ.

С материалами возражения представлены следующие документы: Скриншоты сайта otzovik.com;

1. Письмо Федеральной налоговой службы РФ;

2. Сведения из списка иностранных Интернет-компаний;
3. Письмо Роскомнадзора;
4. Сведения об исполнении условий осуществления деятельности иностранных лиц в сети "Интернет»;
5. Письмо Минцифры России.

Изучив материалы дела и заслушав представителя заявителя, коллегия установила следующее.

С учетом даты (20.09.2021) поступления заявки №2021760118 на регистрацию товарного знака правовая база для оценки охраноспособности заявленного обозначения в качестве товарного знака включает в себя упомянутый выше Кодекс и Правила составления, подачи и рассмотрения документов, являющихся основанием для совершения юридически значимых действий по государственной регистрации товарных знаков, знаков обслуживания, коллективных знаков, утвержденные приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 20.07.2015 № 482 (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 18.08.2015, регистрационный № 38572), вступившие в силу 31.08.2015.

В соответствии с пунктом 3 статьи 1483 Кодекса не допускается государственная регистрация в качестве товарных знаков обозначений, представляющих собой или содержащих элементы:

- 1) являющиеся ложными или способными ввести в заблуждение потребителя относительно товара либо его изготовителя;
- 2) противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали.

Согласно пункту 37 Правил к ложным или способным ввести потребителя в заблуждение относительно товара или его изготовителя обозначениям относятся, в частности, обозначения, порождающие в сознании потребителя представление об определенном качестве товара, его изготовителе или месте происхождения, которое не соответствует действительности.

В случае если ложным или вводящим в заблуждение является хотя бы один из элементов обозначения, то обозначение признается ложным или вводящим в заблуждение.

Заявленное на регистрацию в качестве товарного знака словесное обозначение **ОТЗОВИК** «**OTZOVİK**» выполнено стандартным шрифтом буквами русского и латинского алфавитов. Регистрация заявленного обозначения испрашивается в отношении услуг 35, 38, 41, 45 классов МКТУ.

Анализ соответствия заявленного обозначения требованиям пункта 3 статьи 1483 Кодекса показал следующее.

В подтверждение известности российским потребителям слов «ОТЗОВИК/OTZOVİK» как действующего длительный период электронного сервиса по сбору потребительских впечатлений относительно товаров и услуг в заключении приведены следующие Интернет ссылки:

1. <https://spasibovsem.ru/catalog/sajt-otzyvov-otzovikcom-otzyvy/>;
2. [https://piter.tv/event/vedmak\\_2\\_sezon\\_/?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop&utm\\_referrer%20=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D](https://piter.tv/event/vedmak_2_sezon_/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer%20=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D);
3. [https://www.osnmedia.ru/obshhestvo/razvod-po-brokerski-novyj-sposob-moshennichestva-rassledovanie-osn/?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop&utm\\_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D](https://www.osnmedia.ru/obshhestvo/razvod-po-brokerski-novyj-sposob-moshennichestva-rassledovanie-osn/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D);
4. <https://nashgorod.ru/news/2021-06-28/v-tyumeni-gorozhane-zhaluyutsya-na-servis-arendy-samokatov-whoosh-iz-za-spisaniy-sredstv-2141171>;
5. <https://myrouble.ru/otzovik-kak-zarabotat/>;
6. <https://dzen.ru/a/WzS8Ceg63QCp99>;
7. <https://vc.ru/marketing/529994-gayd-po-otzovik-com-kak-vyzhit-na-sayte-i-zashchitit-reputaciyu>;
8. <https://guruzarabotka.ru/otzovik/>;
9. <https://cashrule.ru/sposoby-zarabotka-onlayn/otzovik>;

10. [https://vk.com/gruppa\\_otzovik](https://vk.com/gruppa_otzovik);
11. <https://otzovikon.com/subject/16556/sayt-otzovik-httpwwwotzovikcom>;
12. <https://eto-razvod.ru/blog/services/otzovik-reviews/>;
13. <https://quasa.io/ru/media/otzovik-kak-i-skolko-mozhno-zarabotat-na-otzyvah-podrobnyy-obzor-proekta>;
14. <https://iprodivinem.com/zarabotok/monetizaciy/otzovik.html>;
15. <https://vse-dengy.ru/otzovik-napisanie-otzyvov-za-dengi.html>;
16. [https://ktonanovenkogo.ru/zarabotok\\_na\\_saite/monetizaciy/otzovik-sajt-otzyvov-obo-vsem-zarabatyvat.html](https://ktonanovenkogo.ru/zarabotok_na_saite/monetizaciy/otzovik-sajt-otzyvov-obo-vsem-zarabatyvat.html);
17. <https://workinnet.ru/otzovik-review/>.

Согласно ссылке [1] приведён рейтинг сайтов с отзывами, при этом сайт «Otzovik.com» набрал 3, 73%, рекомендуют его 79% человек, при этом имеются отчеты лиц, использующих сервис «Otzovik.com» в качестве площадки для подготовки отзывов, согласно ссылке [11] рейтинг сайта Otzovik.com составил 2, 25 из 5.

Источники [2-4] содержат новостную информацию, в процессе изложения которой также имеются отсылки к сайту отзывов «Otzovik.com» и имеющимся на нем оценкам потребителей.

Источники [5-9, 12, 14-17] отображают механизм заработка путем публикации отзывов на сайте Otzovik.com.

Следует отметить, что анализируемые Интернет-источники присутствуют в течение нескольких лет, то есть длительный период доступны для ознакомления. Так, статья [6] опубликована 28.06.2018, [9] – 26.10.2020, [11] - отзывы пользователей о сайте датируются ранее, чем 24.08.2020, [12] – 14.10.2020, [3] – 04.09.2021, [4] – 28.06.2021, [16] – 14.10.2021, остальные источники опубликованы позднее даты приоритета, однако они свидетельствуют о поддержании интереса российских потребителей к сайту «Otzovik.com» и его наполнению.

Многочисленные отзывы о функционировании сайта «Otzovik.com» свидетельствуют об опыте пользователей заработка путем размещения информации о товарах.



Данный факт также подтверждается Правилами сообщества «Отзовик», размещенными на сайте в разделе «Правила сервиса», где указаны размеры и случаи вознаграждения за отзывы, а также присутствует соглашение о монетизации.

Вышеперечисленные сведения в своей совокупности свидетельствуют о широкой известности российским потребителям самого программного продукта платформы «Otzovik.com», услуг электронной доски сообщений, электронных публикаций.

В разделе «Политика конфиденциальности» в качестве администратора сайта указано ООО «ВебСайтСофт» по сведениям, обновленным 20.10.2022. При этом до 20.10.2022, то есть на дату приоритета заявки №2021760118 администратором была компания OTZOVIK Limited.

Кроме того, при проведении экспертизы заявленного обозначения от компании OTZOVIK Limited поступало обращение против регистрации в качестве товарного знака обозначения по заявке №2021760118. В обращении приведены сведения об администрировании сайта «Otzovik.com».

Коллегия обращает внимание на то, что заявитель не продемонстрировал свою связь ни с одним из администраторов сайта «Otzovik.com», оспаривая саму возможность ассоциативных связей потребителей с одним из указанных администраторов.

В ответ на доводы о том, что компания OTZOVIK Limited отсутствует в списке иностранных Интернет-компаний, состоящих на учете в России в качестве налогоплательщиков НДС при оказании электронных услуг, коллегия сообщает следующее.

Неверное восприятие потребителями заявленного обозначения в отношении лица, оказывающего услуги, связано исключительно с широкой известностью самого сайта «Otzovik.com», а не его администратора, в то время как заявитель не имеет связи с действующим в течении более 13 лет сервиса, не аффилирован с его администратором, а создание иного сервиса с тождественным наименованием приведет к смешению услуг. Вывод об ассоциативных связях потребителей с обозначением как таковым, достаточен для применения пункта 3 статьи 1483

Кодекса, что подтверждается судебной практикой (решение Суда по интеллектуальным правам от 14.08.2020 по делу №СИП-961/2019, Постановление президиума Суда по интеллектуальным правам от 4 июня 2020 г. № СОИ-179/2020 по делу № СИП-186/2019, решение Суда по интеллектуальным правам от 12 марта 2014 г. по делу №СИП-328/2013).

Что касается доводов заявителя об отсутствии признаков однородности между испрашиваемыми услугами 35, 38, 41, 45 классов МКТУ и услугами, оказываемыми через сайт «Otzovik.com», то коллегия установила следующее.

Испрашиваемые услуги 35 класса МКТУ включают в себя услуги по продвижению и продаже товаров, услуги информационные, бизнес-услуги, услуги 38 класса МКТУ включают услуги связи, услуги 41 класса МКТУ по макетированию публикаций, предоставлению электронных публикаций, услуги 45 класса МКТУ, включающие услуги социальных сетей онлайн, однородны услугам, оказываемым с помощью платформы «Otzovik.com», которая сама по себе является доской объявлений информационной, посредством которой осуществляется реклама и продвижение товаров, услуги дискуссионных форумов по обсуждению товаров. В этой связи коллегия не может согласиться с доводами заявителя об отсутствии однородности между испрашиваемыми услугами и услугами, оказываемыми посредством платформы «Otzovik.com».

В отношении иных испрашиваемых услуг 41 класса МКТУ, связанных с образовательными и развлекательными услугами, а также 45 класса МКТУ, представляющих собой юридические услуги, коллегия отмечает, что при применении пункта 3 статьи 1483 Кодекса анализу подлежат не правила определения однородности товаров и услуг, а вероятные ассоциативные связи потребителей.

Принимая во внимание широкую известность среди российских потребителей сайта «Otzovik.com» как платформы по поиску рекомендаций пользователей относительно товаров и услуг, то все испрашиваемые услуги могут вызывать ассоциации с указанным сайтом, как с площадкой, где дается оценка данным услугам.

Таким образом, обозначение по заявке №2021760118 не соответствует требованиям пункта 3 (1) статьи 1483 Кодекса, как способное ввести в заблуждение потребителей относительно лица, оказывающего услуги, так как заявителем не показана связь ни с одним из администраторов сайта «Otzovik.com».

В отношении довода о несоответствии требованиям пункта 3 статьи 1483 Кодекса, мотивированное включением Социальной сети отзывов "Отзовик" (otzovik.com) в Перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" под пунктом 14 Приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 31 марта 2020 г. №148 «О проведении эксперимента об оказании гражданам на безвозмездной основе услуг связи по передаче данных и по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на территории Российской Федерации для использования социально значимых информационных ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» (далее – Приказ), установлено следующее.

Согласно пункту 1 приказа, инициатива по эксперименту поддержана на период с 01.04.2020 до 01.12.2021, то есть данный приказ являлся действующим и подлежал исполнению на дату приоритета испрашиваемого товарного знака (20.09.2021). Таким образом, в период, в том числе, предшествующий дате подачи заявки сеть "Отзовик" (otzovik.com) была включена в Перечень ресурсов, для которых обеспечивались безвозмездные услуги связи с целью обеспечения комфортного получения гражданами необходимой информации в условиях распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации.

Несмотря на то, что на дату рассмотрения возражения действие эксперимента, проводимого в рамках Приказа, является завершенным, а текущая редакция Перечня социально значимых сайтов не включает сервис otzovik.com, коллегия полагает, что данное обстоятельство не исключает факт несоответствия заявленного обозначения требованиям пункта 3 (1) статьи 1483 Кодекса на дату его приоритета.

Кроме того, факт включения сайта "Отзовик" (otzovik.com) в Перечень на период эксперимента также является показателем социальной значимости данного

ресурса для российских потребителей и недопустимость регистрации тождественного обозначения на имя Общества с ограниченной ответственностью "ПРАВОВОЙ ЦЕНТР "ДВИЖЕНИЕ", который не проиллюстрировал свою связь с указанным ресурсом.

Учитывая вышеизложенное, коллегия пришла к выводу о наличии оснований для принятия Роспатентом следующего решения:

**отказать в удовлетворении возражения, поступившего 31.05.2023, оставить в силе решение Роспатента от 31.01.2023.**